



# UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA

## RENCANA PEMBELAJARAN SEMESTER (RPS)

### IDENTITAS MATA KULIAH

Nama Mata Kuliah	Kode Mata Kuliah	Sks	Workload	Kelompok Matakuliah	Semester	Matakuliah Pra-Syarat	Tanggal Terbit
MANAJEMEN MUTU	MK241	3	135	Pengembangan Keahlian Program Studi (PKPS)	3	-	2025-09-09 11:26:56

Dibuat Oleh Dosen Pengampu	Diperiksa Oleh TPK Program Studi	Disetujui Oleh Ketua Program Studi
Dr. Rasto, M.Pd.	Dr. Rasto, M.Pd.	Dr. Hady Siti Hadijah, S.Pd., M.Si.

## DESKRIPSI MATA KULIAH DAN CPL

Deskripsi Matakuliah	<p>Tujuan mata kuliah ini adalah memberikan pemahaman kepada mahasiswa mengenai manajemen mutu, sehingga mampu berperan sebagai quality planner, quality controller, dan quality assurance dalam suatu organisasi. Materi kuliah mencakup esensi mutu, konsep dasar manajemen mutu, serta pemikiran dari pelopor mutu. Selain itu, dipelajari pendekatan utama manajemen mutu seperti ISO9001, TQM, dan Six Sigma dengan fokus pada aspek penting seperti orientasi pelanggan, kepemimpinan, strategi, proses manajemen mutu, kemitraan, sumber daya manusia, dan etika sosial. Proses pembelajaran dilaksanakan interaktif, holistik, dan integratif, melalui Case Method dan Team Based Project. Pembelajaran dirancang fleksibel, dilaksanakan secara luring dan/atau daring baik secara synchronous maupun asynchronous. Penilaian mencakup proses dan hasil belajar menggunakan Penilaian Acuan Patokan. Nilai keberhasilan studi berdasarkan akumulasi tugas/proyek, kuis, UTS, dan UAS.</p>	
CPL yang dibebankan Pada Matakuliah	1	Menunjukkan sikap dan perilaku ilmiah, edukatif, dan religius, yang berkontribusi dalam peningkatan mutu kehidupan bermasyarakat, berbangsa, dan bernegara berdasarkan budaya, norma, dan etika akademik.
	2	Menguasai konsep teoritis ilmu manajemen perkantoran berkaitan dengan sistem manajemen mutu.
	3	Menguasai konsep teoritis ilmu ekonomi, manajemen, dan manajemen perkantoran.
	4	Mampu mengaplikasikan, membuat desain, memanfaatkan IPTEKS, dan menyelesaikan masalah manajemen perkantoran dalam organisasi.
	5	Mampu mengaplikasikan, membuat desain, memanfaatkan IPTEKS, dan menyelesaikan masalah manajemen perkantoran yang berkaitan dengan sistem manajemen mutu dalam organisasi.
	6	Mampu mengintegrasikan kecakapan belajar dan berinovasi, penguasaan teknologi dan informasi, pengembangan karir, dan kecakapan hidup untuk menjadi pembelajar sepanjang hayat.
	7	Mampu menerapkan pemikiran logis, kritis, sistematis, dan inovatif dalam konteks pengembangan atau implementasi ilmu pengetahuan dan teknologi yang memperhatikan dan menerapkan nilai humaniora yang sesuai dengan bidang keahliannya.
Capaian Pembelajaran Mata Kuliah (CPMK)	1	Mahasiswa mampu menjelaskan konsep esensi mutu dan pentingnya konsep mutu dalam konteks organisasi.
	2	Mahasiswa mampu memahami gagasan tokoh-tokoh/pelopor dalam bidang manajemen mutu.
	3	Mahasiswa mampu menjelaskan berbagai pendekatan dalam manajemen mutu seperti ISO 9001 series, TQM, dan Six Sigma.
	4	Mahasiswa mampu menganalisis peran penting orientasi kepada pelanggan, kepemimpinan, dan strategi dalam konteks manajemen mutu.
	5	Mahasiswa mampu menjelaskan tahapan proses dalam implementasi manajemen mutu.
	6	Mahasiswa mampu memahami konsep kemitraan dan pengelolaan sumber daya, termasuk peran sumber daya manusia dalam konteks manajemen mutu.
	7	Mahasiswa mampu memahami prinsip-prinsip etika dan tanggung jawab sosial perusahaan (CSR) dalam konteks manajemen mutu.
	8	Mahasiswa mampu menjelaskan konsep pembelajaran, proses perubahan, dan perbaikan berkelanjutan dalam konteks manajemen mutu.
	9	Mahasiswa mampu memahami konsep mutu layanan dan implementasinya dalam organisasi.

	10	Mahasiswa mampu menjelaskan strategi implementasi manajemen mutu dan budaya mutu dalam suatu organisasi.	
Sub-CPMK	1	CPMK - 1	Mahasiswa dapat menganalisis konsep mutu
	2	CPMK - 1	Mahasiswa dapat menganalisis konsep manajemen mutu
	3	CPMK - 2	Mahasiswa dapat menganalisis kontribusi pemikiran pelopor mutu terhadap kajian manajemen mutu
	4	CPMK - 3	Mahasiswa dapat menganalisis pendekatan manajemen mutu
	5	CPMK - 4	Mahasiswa dapat menganalisis fokus pada pelanggan dalam perspektif manajemen mutu
	6	CPMK - 4	Mahasiswa dapat menganalisis kepemimpinan dalam manajemen mutu
	7	CPMK - 5	Mahasiswa dapat menganalisis strategi mutu dalam organisasi
	8	CPMK - 5	Mahasiswa dapat menganalisis proses dalam manajemen mutu
	9	CPMK - 6	Mahasiswa dapat menganalisis kemitraan dan sumber daya dalam manajemen mutu
	10	CPMK - 6	Mahasiswa dapat menganalisis sumber daya manusia dalam manajemen mutu
	11	CPMK - 7	Mahasiswa dapat menganalisis etik dan CSR dalam manajemen mutu
	12	CPMK - 8	Mahasiswa dapat menganalisis pembelajaran, perubahan, dan proses perbaikan dalam manajemen mutu
	13	CPMK - 9	Mahasiswa dapat menganalisis mutu layanan dalam perspektif manajemen mutu
	14	CPMK - 10	Mahasiswa dapat menganalisis implementasi manajemen mutu dan budaya mutu
Materi perkuliahan	1	Konsep Dasar Mutu	
	2	Konsep Manajemen Mutu	
	3	Pelopor Mutu	
	4	Pendekatan Manajemen Mutu	
	5	Fokus kepada Pelanggan	
	6	Kepemimpinan dalam Manajemen Mutu	
	7	Strategi Mutu	
	8	Proses Manajemen Mutu	
	9	Kemitraan dan Sumber Daya	
	10	Sumber Daya Manusia	
	11	CSR	

	12	Pembelajaran, Perubahan dan Peningkatan
	13	Mutu Layanan
	14	Implementasi Manajemen Mutu
Hasil belajar yang dapat diperagakan/ditunjukkan dengan bukti di akhir perkuliahan *)	Keberhasilan mahasiswa dalam mencapai capaian pembelajaran mata kuliah ini didasarkan pada hasil penilaian, yang terdiri atas penilaian proses, penilaian produk, ujian tengah semester, dan ujian akhir semester. Remedial diberikan kepada mahasiswa yang belum mencapai standar penilaian.	
Strategi Pembelajaran	✓	Case Method
		Team based Project
		Lainnya
Langkah Pembelajaran	Pembelajaran mata kuliah ini mengutamakan aktivitas mahasiswa dengan menggunakan case method.	
Referensi	1	Rasto, Suryadi, Hernawan, Indriarti. (2023). Esensi Manajemen Mutu. Alfabeta: Bandung.
	2	Charantimath PM. (2017). Total Quality Management. 3rd ed. Pearson India Education Services Pvt. Ltd
	3	Foster, S. T., (2017). Managing quality: Integrating the Supply Chain, New Jersey: Pearson Prentice Hall.
	4	Goetsch, D. L., & Davis, S. (2014). Quality Management: Introduction to Total Quality Management for Production, Processing, And services. Prentice hall.
	5	Hoyle, D. (2007). Quality management Essentials. Routledge.
	6	Jones, E. (2014). Quality Management for Organizations Using Lean Six Sigma Techniques. CRC press.
	7	Pyzdek, T., & Keller, P. (2013). The Handbook for Quality Management. McGraw-Hill.
	8	Knowles, G. (2011). Quality Management. Bookboon

## RENCANA PEMBELAJARAN

Minggu ke	Sub-CPMK	Indikator Capaian sub-CPMK yang dapat ditunjukkan oleh mahasiswa	Materi Perkuliahan	Asesmen		Bentuk dan metode pembelajaran		Durasi (jam)	Nomor Referensi	Waktu Akses
				Bentuk Asemen (test/non-tes)	Bobot Penilaian(%)	Sinkron (tatap muka dan tatap maya)	Asinkron (tugas mandiri dan tugas kelompok)			
1	Mahasiswa dapat menganalisis konsep mutu	1. Mengkritisi definisi mutu 2. Memeriksa dimensi mutu 3. Memeriksa jenis mutu 4. Memeriksa level mutu 5. Mengkritisi perspektif fungsional terhadap mutu 6. Mengkritisi urgensi mutu 7. Mengkritisi perkembangan pemikiran mutu 8. Mengkritisi tren mutu di era global	Konsep Dasar Mutu	Pilihan Berganda	5	Sinkron Tatap Muka (STM) dengan metode ceramah, tanya jawab, diskusi	Mempelajari referensi untuk pengayaan materi	3,3	1,5,8	03-09-2025 13:00
2	Mahasiswa dapat menganalisis konsep manajemen mutu	1. Mengkritisi definisi manajemen mutu 2. Memeriksa prinsip-prinsip manajemen mutu 3. Mengkritisi urgensi manajemen mutu 4. Mengkonstruksi kerangka teori manajemen mutu 5. Mengkritisi manajemen mutu masa depan	Konsep Manajemen Mutu	Partisipatif	5	Sinkron Tatap Muka (STM) dengan metode ceramah, tanya jawab, diskusi	Mempelajari referensi untuk pengayaan materi	3,3	1,5,7,8	10-09-2025 13:00

Minggu ke	Sub-CPMK	Indikator Capaian sub-CPMK yang dapat ditunjukkan oleh mahasiswa	Materi Perkuliahan	Asesmen		Bentuk dan metode pembelajaran		Durasi (jam)	Nomor Referensi	Waktu Akses
				Bentuk Asemen (test/non-tes)	Bobot Penilaian(%)	Sinkron (tatapmuka dantatap maya)	Asinkron (tugas mandiri dan tugas kelompok)			
3	Mahasiswa dapat menganalisis kontribusi pemikiran pelopor mutu terhadap kajian manajemen mutu	1. Memeriksa kontribusi pemikiran Walter Andrew Shewhart terhadap kajian manajemen mutu. 2. Memeriksa kontribusi pemikiran William Edwards Deming terhadap kajian manajemen mutu. 3. Memeriksa kontribusi pemikiran Joseph Moses Juran terhadap kajian manajemen mutu. 4. Memeriksa kontribusi pemikiran Armand Vallin Feigenbaum terhadap kajian manajemen mutu. 5. Memeriksa kontribusi pemikiran Philip Bayard "Phil" Crosby terhadap kajian manajemen mutu. 6. Memeriksa kontribusi pemikiran Kaoru Ishikawa terhadap kajian manajemen mutu. 7. Memeriksa kontribusi pemikiran Genichi Taguchi terhadap kajian manajemen mutu. 8. Memeriksa kontribusi pemikiran Shigeo Shingo terhadap kajian manajemen mutu. 9. Memeriksa kontribusi pemikiran Masaaki Imai terhadap kajian manajemen mutu. 10. Membedakan kontribusi pemikiran para pelopor mutu terhadap kajian manajemen mutu.	Pelopor Mutu	Partisipatif	5	Sinkron Tatap Muka (STM) dengan metode ceramah, tanya jawab, diskusi	Mempelajari referensi untuk pengayaan materi	3,3	1,5,7,8	17-09-2025 13:00
4	Mahasiswa dapat menganalisis pendekatan manajemen mutu	1. Mengkritisi pendekatan manajemen mutu ISO 9001 Series. 2. Mengkritisi pendekatan manajemen mutu Total Quality Management (TQM). 3. Mengkritisi pendekatan manajemen mutu Six Sigma. 4. Membedakan pendekatan manajemen mutu ISO 9001 Series, TQM, dan Six Sigma.	Pendekatan Manajemen Mutu	Partisipatif	5	Sinkron Tatap Muka (STM) dengan metode ceramah, tanya jawab, diskusi	Mempelajari referensi untuk pengayaan materi	3,3	1,2,4,6	24-09-2025 13:00

Minggu ke	Sub-CPMK	Indikator Capaian sub-CPMK yang dapat ditunjukkan oleh mahasiswa	Materi Perkuliahan	Asesmen		Bentuk dan metode pembelajaran		Durasi (jam)	Nomor Referensi	Waktu Akses
				Bentuk Asemen (test/non-tes)	Bobot Penilaian(%)	Sinkron (tatapmuka dantatap maya)	Asinkron (tugas mandiri dan tugas kelompok)			
5	Mahasiswa dapat menganalisis fokus pada pelanggan dalam perspektif manajemen mutu	1. Mengkonstruksi definisi pelanggan. 2. Mengkritisi mitos pelanggan dan kualitas. 3. Membedakan pelanggan internal dan eksternal. 4. Memeriksa kebutuhan pelanggan dan analisis nilai.	Fokus kepada Pelanggan	Partisipatif	5	Sinkron Tatap Muka (STM) dengan metode ceramah, tanya jawab, diskusi	Mempelajari referensi untuk pengayaan materi	3,3	1,5,7,8	01-10-2025 13:00
6	Mahasiswa dapat menganalisis kepemimpinan dalam manajemen mutu	1. Mengkonstruksi definisi kepemimpinan dalam perspektif mutu 2. Mengkritisi peran kepemimpinan dalam perspektif mutu 3. Mengkritisi prinsip kepemimpinan dalam perspektif mutu 4. Mengkritisi kepemimpinan dalam pengambilan keputusan	Kepemimpinan dalam Manajemen Mutu	Partisipatif	5	Sinkron Tatap Muka (STM) dengan metode ceramah, tanya jawab, diskusi	Mempelajari referensi untuk pengayaan materi	3,3	1,5,7,8	08-10-2025 13:00
7	Mahasiswa dapat menganalisis strategi mutu dalam organisasi	1. Mengkritisi urgensi strategi mutu 2. Mengkritisi visi, misi dan nilai 3. Mengkritisi tujuan strategis 4. Mengkritisi Hoshin Kanri	Strategi Mutu	Partisipatif	5	Sinkron Tatap Muka (STM) dengan metode ceramah, tanya jawab, diskusi	Mempelajari referensi untuk pengayaan materi	3,3	1,5,7,8	15-10-2025 13:00
8	UTS				15					22-10-2025 13:00

Minggu ke	Sub-CPMK	Indikator Capaian sub-CPMK yang dapat ditunjukkan oleh mahasiswa	Materi Perkuliahan	Asesmen		Bentuk dan metode pembelajaran		Durasi (jam)	Nomor Referensi	Waktu Akses
				Bentuk Asemen (test/non-tes)	Bobot Penilaian(%)	Sinkron (tatap muka dan tatap maya)	Asinkron (tugas mandiri dan tugas kelompok)			
9	Mahasiswa dapat menganalisis proses dalam manajemen mutu	1. Mengkonstruksi definisi proses 2. Mengkritisi manajemen bisnis proses 3. Mengkritisi perencanaan proses 4. Mengkritisi pengendalian proses	Proses Manajemen Mutu	Partisipatif	5	Sinkron Tatap Muka (STM) dengan metode ceramah, tanya jawab, diskusi	Mempelajari referensi untuk pengayaan materi	3,3	1,5,7,8	29-10-2025 13:00
10	Mahasiswa dapat menganalisis kemitraan dan sumber daya dalam manajemen mutu	1. Mengkonstruksi definisi kemitraan dan sumber daya 2. Membandingkan model kemitraan 3. Mengkritisi manajemen sumber daya	Kemitraan dan Sumber Daya	Partisipatif	5	Sinkron Tatap Muka (STM) dengan metode ceramah, tanya jawab, diskusi	Mempelajari referensi untuk pengayaan materi	3,3	1,3,5	05-11-2025 13:00
11	Mahasiswa dapat menganalisis sumber daya manusia dalam manajemen mutu	1. Mengkonstruksi definisi sumber daya manusia dalam perspektif manajemen mutu 2. Mengkritisi pemberdayaan, motivasi dan partisipasi dalam perspektif manajemen mutu 3. Mengkritisi kerjasama tim dalam perspektif manajemen mutu 4. Mengkritisi pengembangan sumber daya manusia dalam perspektif manajemen mutu 5. Mengkritisi penghargaan dan pengakuan dalam perspektif manajemen mutu	Sumber Daya Manusia	Partisipatif	5	Sinkron Tatap Muka (STM) dengan metode ceramah, tanya jawab, diskusi	Mempelajari referensi untuk pengayaan materi	3,3	1,5,7,8	12-11-2025 13:00

Minggu ke	Sub-CPMK	Indikator Capaian sub-CPMK yang dapat ditunjukkan oleh mahasiswa	Materi Perkuliahan	Asesmen		Bentuk dan metode pembelajaran		Durasi (jam)	Nomor Referensi	Waktu Akses
				Bentuk Asemen (test/non-tes)	Bobot Penilaian(%)	Sinkron (tatapmuka dantatap maya)	Asinkron (tugas mandiri dan tugas kelompok)			
12	Mahasiswa dapat menganalisis etik dan CSR dalam manajemen mutu	1. Mengkonstruksi konsep foundations 2. Membedakan model-model etika 3. Memeriksa etik dan komunikasi 4. Mengkritisi resiko dan peluang perilaku etika 5. Mengkritisi pengembangan lingkungan etis 6. Mengkritisi program CSR	CSR	Partisipatif	5	Sinkron Tatap Muka (STM) dengan metode ceramah, tanya jawab, diskusi	Mempelajari referensi untuk pengayaan materi	3,3	1,5,7,8	19-11-2025 13:00
13	Mahasiswa dapat menganalisis pembelajaran, perubahan, dan proses perbaikan dalam manajemen mutu	1. Mengkritisi proses perbaikan dalam organisasi berorientasi mutu 2. Mengkritisi perubahan dan manajemen perubahan dalam organisasi berorientasi mutu 3. Mengkritisi pembelajaran organisasional dalam organisasi berorientasi mutu	Pembelajaran, Perubahan dan Peningkatan	Partisipatif	5	Sinkron Tatap Muka (STM) dengan metode ceramah, tanya jawab, diskusi	Mempelajari referensi untuk pengayaan materi	3,3	1,5,7,8	26-11-2025 13:00
14	Mahasiswa dapat menganalisis mutu layanan dalam perspektif manajemen mutu	1. Mengkonstruksi pengertian mutu layanan 2. Memeriksa dimensi mutu layanan 3. Mengkritisi pengukuran mutu layanan 4. Mengkritisi gap mutu layanan 5. Mengkritisi penyampaian mutu layanan	Mutu Layanan	Partisipatif	5	Sinkron Tatap Muka (STM) dengan metode ceramah, tanya jawab, diskusi	Mempelajari referensi untuk pengayaan materi	3,3	1,5,7,8	03-12-2025 13:00

Minggu ke	Sub-CPMK	Indikator Capaian sub-CPMK yang dapat ditunjukkan oleh mahasiswa	Materi Perkuliahan	Asesmen		Bentuk dan metode pembelajaran		Durasi (jam)	Nomor Referensi	Waktu Akses
				Bentuk Asemen (test/non-tes)	Bobot Penilaian(%)	Sinkron (tatapmuka dantatap maya)	Asinkron (tugas mandiri dan tugas kelompok)			
15	Mahasiswa dapat menganalisis implementasi manajemen mutu dan budaya mutu	1. Mengkritisi will-focus-capability 2. Mengkritisi persiapan organisasi untuk bertransformasi 3. Mengkritisi transformasi organisasi 4. Mengkritisi komunikasi, investigasi, identifikasi, revitalisasi	Implementasi Manajemen Mutu	Partisipatif	5	Sinkron Tatap Muka (STM) dengan metode ceramah, tanya jawab, diskusi	Mempelajari referensi untuk pengayaan materi	3,3	1,5,7,8	10-12-2025 13:00
16	UAS				15					17-12-2025 13:00

## WAKTU BELAJAR MAHASISWA (WORKLOAD)

	AKTIVITAS	SINKRONUS (Tatap Muka / Tatap Maya)	ASINKRONUS (Terstruktur / Mandiri)	PERSIAPAN BELAJAR MAHASISWA	JUMLAH WAKTU BELAJAR DAN PEMBELAJARAN MAHASISWA
<b>PEMBELAJARAN</b>	Perkuliahan/Responsi/Tutorial	14 x 120 menit = 1680 menit	14 x 120 menit = 1680 menit	14 x 120 menit = 1680 menit	5040 menit (84.0 jam)
	Pembelajaran berbasis projek	1 x 120 menit = 120 menit	1 x 120 menit = 120 menit	1 x 120 menit = 120 menit	360 menit (6.0 jam)
	Diskusi (pembelajaran berbasis kasus)	-x-	-x-	-x-	0 menit (0.0 jam)
	<b>JUMLAH</b>				<b>5400 menit (90.0 jam)</b>
<b>PENILAIAN</b>	<b>Penilaian Berkelanjutan</b>				
	Partisipasi Selama Pembelajaran	14 x 60 menit = 840 menit	14 x 30 menit = 420 menit	-x-	1260 menit (21.0 jam)
	Pengerjaan Proyek	1 x 120 menit = 120 menit	1 x 120 menit = 120 menit	1 x 90 menit = 90 menit	330 menit (5.5 jam)
	Tugas	-x-	14 x 60 menit = 840 menit	-x-	840 menit (14.0 jam)
	Kuis	5 x 30 menit = 150 menit	-x-	-x-	150 menit (2.5 jam)
	Formatif				60 menit (1.0 jam)
	Sumatif				60 menit (1.0 jam)
<b>JUMLAH</b>				<b>2700 menit (45.0 jam)</b>	
<b>JUMLAH WORKLOAD</b>					<b>8100 Menit (135 Jam)</b>
<b>JUMLAH JAM IDEAL</b>					135 Jam
<b>SKS</b>					3
<b>KESESUAIAN DENGAN JUMLAH SKS</b>					<b>SESUAI</b>

## KRITERIA PENILAIAN CPMK

No	CPMK	CPL							TAKSONOMI	Bobot	KRITERIA PENCAPAIAN CPMK
		CPL-1	CPL-2	CPL-3	CPL-4	CPL-5	CPL-6	CPL-7			
1	Mahasiswa mampu menjelaskan konsep esensi mutu dan pentingnya konsep mutu dalam konteks organisasi.								5	10	80% dari keseluruhan mahasiswa mendapat nilai sekurang-kurangnya 70 <b>(skala 100)</b>
2	Mahasiswa mampu memahami gagasan tokoh-tokoh/pelopor dalam bidang manajemen mutu.								5	5	80% dari keseluruhan mahasiswa mendapat nilai sekurang-kurangnya 70 <b>(skala 100)</b>
3	Mahasiswa mampu menjelaskan berbagai pendekatan dalam manajemen mutu seperti ISO 9001 series, TQM, dan Six Sigma.								5	5	80% dari keseluruhan mahasiswa mendapat nilai sekurang-kurangnya 70 <b>(skala 100)</b>
4	Mahasiswa mampu menganalisis peran penting orientasi kepada pelanggan, kepemimpinan, dan strategi dalam konteks manajemen mutu.								5	10	80% dari keseluruhan mahasiswa mendapat nilai sekurang-kurangnya 70 <b>(skala 100)</b>
5	Mahasiswa mampu menjelaskan tahapan proses dalam implementasi manajemen mutu.								5	10	80% dari keseluruhan mahasiswa mendapat nilai sekurang-kurangnya 70 <b>(skala 100)</b>
6	Mahasiswa mampu memahami konsep kemitraan dan pengelolaan sumber daya, termasuk peran sumber daya manusia dalam konteks manajemen mutu.								5	10	80% dari keseluruhan mahasiswa mendapat nilai sekurang-kurangnya 70 <b>(skala 100)</b>
7	Mahasiswa mampu memahami prinsip-prinsip etika dan tanggung jawab sosial perusahaan (CSR) dalam konteks manajemen mutu.								5	5	80% dari keseluruhan mahasiswa mendapat nilai sekurang-kurangnya 70 <b>(skala 100)</b>
8	Mahasiswa mampu menjelaskan konsep pembelajaran, proses perubahan, dan perbaikan berkelanjutan dalam konteks manajemen mutu.								5	5	80% dari keseluruhan mahasiswa mendapat nilai sekurang-kurangnya 70 <b>(skala 100)</b>
9	Mahasiswa mampu memahami konsep mutu layanan dan implementasinya dalam organisasi.								5	5	80% dari keseluruhan mahasiswa mendapat nilai sekurang-kurangnya 70 <b>(skala 100)</b>

No	CPMK	CPL							TAKSONOMI	Bobot	KRITERIA PENCAPAIAN CPMK
		CPL-1	CPL-2	CPL-3	CPL-4	CPL-5	CPL-6	CPL-7			
10	Mahasiswa mampu menjelaskan strategi implementasi manajemen mutu dan budaya mutu dalam suatu organisasi.								5	5	80% dari keseluruhan mahasiswa mendapat nilai sekurang-kurangnya 70 (skala 100)

## RANCANGAN TUGAS KOLABORATIF

JUDUL TUGAS	Analisis dan Evaluasi Implementasi Manajemen Mutu pada Studi Kasus Perusahaan
METODE PEMBELAJARAN	Case Method
WAKTU	
BOBOT PENILAIAN	60
SUB-CPMK	Mahasiswa dapat menganalisis implementasi manajemen mutu dan budaya mutu

### DESKRIPSI TUGAS

Tugas kolaboratif ini dirancang untuk melatih mahasiswa dalam menganalisis dan mengevaluasi implementasi manajemen mutu pada perusahaan riil. Mahasiswa akan bekerja dalam tim untuk mengidentifikasi praktik manajemen mutu yang diterapkan oleh perusahaan, mengevaluasi efektivitasnya, dan memberikan rekomendasi perbaikan berdasarkan prinsip-prinsip manajemen mutu yang telah dipelajari. Tugas ini mengintegrasikan konsep-konsep manajemen mutu seperti fokus pada pelanggan, kepemimpinan, strategi, proses, dan perbaikan berkelanjutan.

### LANGKAH Pengerjaan Tugas

1. Pembentukan tim
2. Pemilihan studi class
3. Analisis implementasi manajemen mutu
4. Evaluasi
5. Rekomendasi perbaikan
6. Presentasi dan laporan

### RINCIAN LUARAN YANG DIHASILKAN

1. Profil perusahaan
2. Analisis implementasi berjalan
3. Evaluasi efektivitas
4. Rekomendasi
5. Presentasi

### INDIKATOR, KRITERIA, DAN BOBOT PENILAI

Indikator:

1. Kedalaman analisis
2. Mutu evaluasi
3. Rekomendasi perbaikan
4. Mutu laporan
5. Presentasi

Kriteria:

1. Detail dan kritis
2. Tools yang digunakan
3. Feasible, inovatif dan sesuai dengan konsep manajemen mutu
4. Lengkap dan terstruktur

Bobot:

1. 25%
2. 25%
3. 25%
4. 15%
5. 10%

JADWAL PELAKSANAAN

Keterangan: Jumlah hari pada satu semester adalah  $16 \times 7 = 112$  hari. Penerapan Jadwal dapat ditetapkan berdasarkan hitungan hari

Kegiatan

Waktu Pelaksanaan

Analisis dan Evaluasi Implementasi Manajemen Mutu pada Studi Kasus Perusahaan

Hari ke-24 sampai hari ke-112

LAIN-LAIN

Tools analisis data (misalnya: Microsoft Excel, Minitab). - Software presentasi (misalnya: Microsoft PowerPoint, Canva).

DAFTAR RUJUKAN

1. Rasto, Suryadi, Hernawan, Indriarti. (2023). Esensi Manajemen Mutu. Alfabeta: Bandung.
2. Hoyle, D. (2007). Quality management Essentials. Routledge.
3. Pyzdek, T., & Keller, P. (2013). The Handbook for Quality Management. McGraw-Hill.
4. Knowles, G. (2011). Quality Management. Bookboon